

Struktura përgjegjëse në Bashkinë Pogradec që regjistron ankesat është Protokolli.

Strukturat përgjegjëse që shqyrton ankesën pasi ciklohet nga ana e Kryetarit janë:

1. Zv. Kryetar

2. Dr. Juridike

3. Dr. Financës

4. Dr. Urbanistikës

5. Dr. Shërbimeve

6. Dr. Transporti

7. Dr. Buqësisë 8.

Dr. Pyjore

9. Sektori i ndihmës ekonomike

10. Sektori i Tatim – Taksave

11. Sektori i Arsimit

12. Njësia e Integritit European

13. INUV

14. Shërbimi social